

**Policy di utilizzo
degli strumenti
di intelligenza
artificiale**

Aspetti legali

AI

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

I nostri professionisti

Nel settore dinamico dell'Intelligenza Artificiale, avere un interlocutore legale con una vasta esperienza e un impegno dimostrato nel settore è fondamentale. La nostra divisione legale è rinomata per la sua eccezionale competenza nel settore in rapida evoluzione del diritto relativo all'AI.

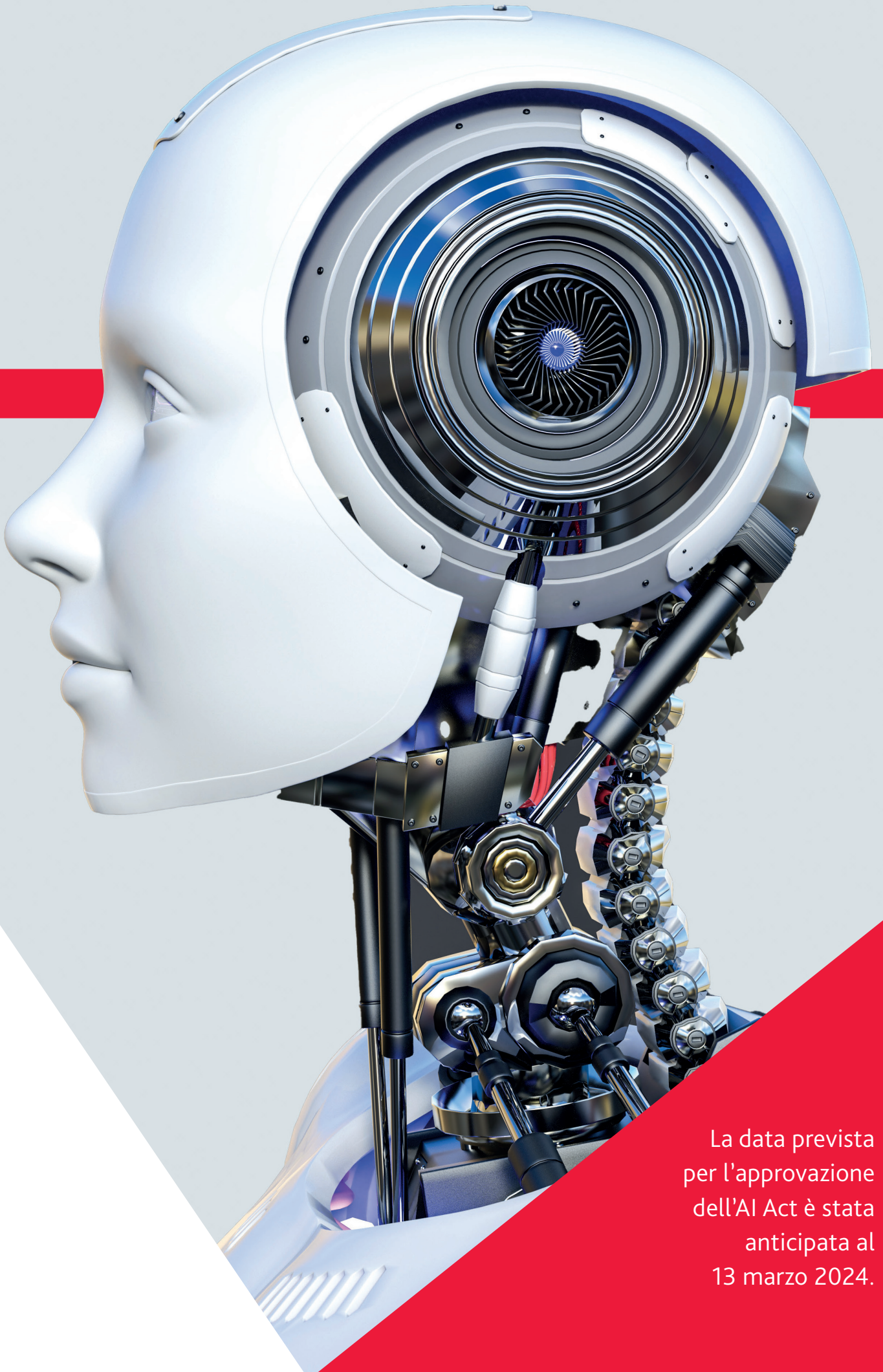
Grazie a un team dedicato di professionisti legali esperti, offriamo servizi legali completi e personalizzati in base alle sfide e alle opportunità collegate alle tecnologie AI.

Siamo orgogliosi di essere all'avanguardia nelle tendenze emergenti e negli sviluppi legali dell'AI, garantendo ai nostri clienti una consulenza legale innovativa. Il nostro studio ha partecipato attivamente a diverse attività nel settore dell'AI, tra cui:

- Forniamo consulenza legale strategica su un'ampia gamma di questioni relative all'AI, tra cui la protezione dei dati, la privacy, il pregiudizio algoritmico, le considerazioni etiche, la proprietà intellettuale e la redazione di contratti. Il nostro team conosce bene i quadri normativi che regolano l'AI e possiede la capacità di orientarsi in modo efficiente in paesaggi giuridici complessi e innovativi.
- Abbiamo il privilegio di confrontarci con i consulenti legali dei principali attori del settore IT (tra cui Google, Ebay, Meta, HP, TikTok, Bending Spoons) sulle sfide legali legate al settore dell'AI, approfondendo le best practice e scambiando preziosi spunti per favorire una più profonda comprensione del diritto dell'AI.
- Riconoscendo l'importanza della condivisione delle conoscenze, il nostro studio ha pubblicato articoli e presentazioni su questioni legali legate all'AI.

COMPETENZA: il nostro team di professionisti legali esperti possiede una profonda conoscenza delle tecnologie di AI, delle normative di settore e delle best practices legali. Ci impegniamo per fornire soluzioni avanzate su misura per le vostre esigenze specifiche.

APPROCCIO COLLABORATIVO: crediamo nella creazione di solide partnership con i nostri clienti, lavorando a stretto contatto con loro per comprendere i loro obiettivi e le loro sfide specifiche. Adottando un approccio collaborativo, garantiamo che le nostre soluzioni legali siano in linea con i loro obiettivi aziendali.



La data prevista
per l'approvazione
dell'AI Act è stata
anticipata al
13 marzo 2024.

Sviluppi normativi

- ▶ Il 21 Aprile 2021 la Commissione Europea ha presentato la sua **proposta di Regolamento Europeo sull'Intelligenza Artificiale**.
- ▶ Il Consiglio europeo ha definito la sua posizione negoziale sulla proposta della Commissione nel dicembre del 2022 e la posizione negoziale del Parlamento è stata resa pubblica il 14 giugno 2023.
- ▶ Questo ha segnato l'inizio dei triloghi: le tre istituzioni sono entrate nella fase negoziale che ha portato ad un accordo sul testo del Regolamento in data **9 dicembre 2023**.
- ▶ Il quinto triloگو si è tenuto tra il 6 e l'8 dicembre 2023, il Consiglio e il Parlamento hanno trovato un accordo sui temi politici chiudendo i negoziati internazionali.
- ▶ In data 2 febbraio 2024 è stato pubblicato un "accordo provvisorio".
- ▶ La data per l'adozione del testo finale è stata fissata in data **13 marzo 2024**.

Utilizzo dell'AI in azienda

In svariati settori, l'applicazione di sistemi di Intelligenza Artificiale è ormai diventata una necessità imprescindibile. Questi strumenti possono essere impiegati per automatizzare e ottimizzare una vasta gamma di operazioni, migliorando così l'efficienza e la produttività aziendale.

L'AI generativa, attraverso l'addestramento su ampie raccolte di testi provenienti da diverse fonti, può sviluppare la capacità di generare testi coerenti e utili in risposta a una varietà di input, offrendo una vasta gamma di utilizzi, tra cui:

- **Assistenza e Supporto ai Clienti**
- **Gestione delle Richieste di Informazioni**
- **Analisi di Grandi Volumi di Dati Aziendali e suggerimenti basati sui dati analizzati**
- **Settori specifici:** come diagnosi mediche avanzate e guida autonoma di veicoli (percezione dell'ambiente circostante, decisioni in tempo reale).

BDO grazie ai propri professionisti provenienti da diversi settori e con svariate competenze specifiche, è in grado di fornire **assistenza legale alle aziende in relazione all'uso dell'intelligenza artificiale**, e attraverso un team multidisciplinare, di supportare i propri clienti nell'individuazione ed esecuzione degli adempimenti previsti dalla normativa di riferimento.

Un aiuto professionale mirato
è essenziale per il corretto utilizzo
dei sistemi di Intelligenza Artificiale
in azienda.

Rischi e temi caldi connessi all'utilizzo dell'AI



ALLUCINAZIONI

Uno dei rischi correlati all'AI generativa è la possibilità di manifestare allucinazioni. Questa condizione si manifesta allorché l'output prodotto dall'AI non è accurato né basato sui dati con cui è stata addestrata, sfuggendo alle previsioni del modello. In uno stato di allucinazione, l'AI è capace di fornire risposte apparentemente corrette, chiare e logicamente coerenti, ma queste risposte sono puramente frutto della sua immaginazione, prive di fondamento nei dati reali.

VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DI TERZI

Un'altra questione importante è la possibile violazione dei diritti di proprietà intellettuale da parte dell'AI. I materiali utilizzati per addestrare l'AI potrebbero essere protetti dal diritto d'autore ed è probabile che durante il processo di addestramento vengano effettuate delle riproduzioni di tali materiali. Questo comporta la necessità di stabilire chiaramente quali materiali siano accettabili per l'addestramento di sistemi AI.

TITOLARITÀ DELLE OPERE CREATE DALL'AI

Un altro aspetto dibattuto riguarda la possibilità di proteggere le opere create dall'AI mediante il diritto d'autore. In Europa, il Parlamento mediante una risoluzione del 2020 ha stabilito che "nei casi in cui l'AI sia impiegata solo come strumento per assistere un autore nel processo creativo, il quadro vigente in materia di diritti d'autore rimane applicabile". Pertanto, le opere generate in modo autonomo da sistemi AI non rientrano attualmente sotto la protezione del copyright, poiché questa richiede di solito il contributo umano nel processo creativo.

DANNI REPUTAZIONALI

Vi è anche il rischio per le società di subire danni alla reputazione a causa di output errati o inappropriati generati dall'AI (legati ad esempio a discriminazione, violazione della privacy, errori dell'AI, azioni legali da parte di terzi e perdita di controllo sui sistemi di AI: tutte situazioni che minano la fiducia dei clienti o dei partner commerciali).

Inoltre, qualora l'AI venga utilizzata in sistemi critici (come ad esempio automobili a guida autonoma o dispositivi medici) un malfunzionamento o un attacco informatico potrebbero causare danni fisici alle persone ed ai beni, incidenti industriali, fino addirittura a mettere in pericolo la sicurezza nazionale in caso di incidenti verificatisi in settori come la difesa.

Pertanto, è importante che le imprese stipulino accordi adeguati con i fornitori di soluzioni AI per la tutela dei diritti di proprietà intellettuale, della privacy dei dati e della riservatezza e che mettano in atto misure di cybersicurezza e controllo adeguato del funzionamento delle soluzioni stesse, nonché policy per l'utilizzo dell'AI da parte dei propri dipendenti.

NECESSITÀ DI SUPERVISIONE UMANA

Per gestire tutti i rischi sopra esposti, la supervisione umana costante sui sistemi di AI utilizzati dalle imprese è essenziale. L'intervento umano in tempo reale è cruciale per prevenire danni e per correggere situazioni in cui l'AI non risponde in modo adeguato o previsto. Mantenere il coinvolgimento umano nel processo decisionale è fondamentale per garantire la responsabilità e la qualità nell'uso dell'AI.

Policy aziendali e corsi di formazione

L'integrazione dell'Intelligenza Artificiale in azienda comporta opportunità e rischi significativi, che richiedono l'implementazione di policy specifiche per regolarne l'uso.

È fondamentale adottare un approccio ponderato e ben strutturato nei confronti di questa tecnologia, organizzando **programmi di formazione** personalizzati per i dipendenti, adattati alle esigenze specifiche di ciascuna impresa. I rischi che possono essere mitigati attraverso tali misure includono:

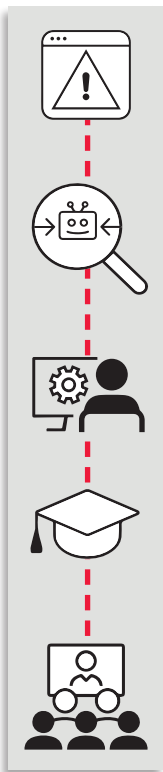
- **Protezione dei dati sensibili:** l'AI può avere accesso ad informazioni aziendali sensibili e riservate, ed è pertanto imperativo stabilire policy chiare per regolare l'uso di tali dati da parte dei dipendenti e dei collaboratori, garantendo così la sicurezza delle informazioni aziendali.
- **Privacy e riservatezza:** l'AI potrebbe potenzialmente accedere a conversazioni ed interazioni personali. È quindi essenziale implementare policy che preservino la privacy degli utenti e siano conformi alle normative sulla protezione dei dati personali.
- **Prevenzione della diffusione di informazioni errate:** nonostante l'AI venga addestrata su un vasto corpus di testi, potrebbe comunque generare informazioni inaccurate o fuorvianti. Di conseguenza, è importante stabilire linee guida per verificare e convalidare le risposte generate dall'AI, riducendo al minimo la diffusione di informazioni errate.
- **Etica nell'AI:** i modelli di AI possono manifestare e amplificare i pregiudizi presenti nei dati di addestramento. Le policy aziendali devono promuovere l'etica nell'utilizzo dell'AI, evitando discriminazioni e garantendo l'equità nelle decisioni aziendali.
- **Responsabilità nella gestione dei clienti:** l'impiego dell'AI per l'interazione con i clienti richiede una gestione responsabile. Le policy aziendali e i corsi di formazione hanno il compito di guidare i dipendenti e i collaboratori nell'utilizzo appropriato dell'AI.
- **Conformità ai termini d'uso delle soluzioni specifiche:** la verifica della conformità ai termini d'uso delle soluzioni AI e il controllo della loro compatibilità con le regole aziendali costituiscono un aspetto critico dell'implementazione dell'AI.



Assistenza BDO



BDO è in grado di offrire la propria assistenza legale relativamente all'uso dell'intelligenza artificiale in ambito aziendale.



ANALISI, VERIFICHE E PROCEDURE

In particolare, l'attività di BDO si svolge attraverso l'**analisi della struttura societaria**, verificando innanzitutto se l'utilizzo dei sistemi di Intelligenze Artificiali viene svolto correttamente dalle diverse funzioni aziendali, **valutando i potenziali rischi associati all'uso dell'AI**, come la sicurezza dei dati, la privacy, la responsabilità etica e altri fattori.

Vengono definite le **policy di utilizzo dei sistemi di AI**, che comprendono le **linee guida sull'uso dell'AI e procedure operative dettagliate** per l'uso della stessa, dalla raccolta dei dati alla gestione delle risposte generate dai sistemi.

Particolare attenzione è riservata anche all'analisi delle **procedure organizzative interne**, che definiscono **ruoli e responsabilità** nell'ambito del processo di utilizzo dei sistemi di Intelligenza Artificiale.

FORMAZIONE E SUPPORTO

Successivamente all'adozione delle suddette policy, BDO procederà alla programmazione di **corsi di formazione periodici** personalizzati in base alle esigenze specifiche di ciascun reparto, nonché al monitoraggio dell'implementazione e la verifica della conformità alle policy stabilite mediante **audit periodici, reportistica e revisione** continua tenendo conto dei cambiamenti tecnologici, normativi e aziendali nel frattempo intervenuti.

Laddove si rilevino delle non conformità, BDO fornirà il proprio supporto specialistico finalizzato alla **revisione delle policy** di utilizzo dell'AI ed alla **risoluzione delle criticità** emerse, garantendo piena conformità alle disposizioni normative vigenti e applicabili in materia.



CONTATTI:

BDO

Viale Abruzzi, 94
20131 Milan
Tel. 02 58 20 10

bdolaw@bdo.it

BDO è tra le principali organizzazioni internazionali di servizi alle imprese.

Audit | Advisory | Tax | Law

Questa pubblicazione non può, in nessuna circostanza, essere associata, in parte o in toto, ad un'opinione espressa da BDO. Nonostante l'attenzione con cui è preparata, BDO non può essere ritenuta responsabile di eventuali errori od omissioni contenuti nel documento.

BDO Law S.r.l. Sta, società tra avvocati, è membro di BDO International Limited, società di diritto inglese (company limited by guarantee), e fa parte della rete internazionale BDO, network di società indipendenti. BDO è il marchio utilizzato dal network BDO e dalle singole società indipendenti che ne fanno parte.

© 2023 BDO (Italia) - Tutti i diritti riservati.

www.bdo.it

