

MASTER ONLINE  
**FISCALITÀ  
AMBIENTALE**  
Le misure fiscali  
a sostegno di  
un futuro più  
sostenibile



Dal 6 giugno all'11 luglio 2023  
**24 ORE – 6 INCONTRI ONLINE**

In collaborazione con:



[formazione.ipsoa.it](http://formazione.ipsoa.it)

**WHEN YOU HAVE TO  
BE RIGHT**

SOLO CON **WOLTERS KLUWER**  
SEI SICURO DI PRENDERE  
OGNI GIORNO  
LE SOLUZIONI GIUSTE

SOLUZIONI DIGITALI

SOFTWARE

LIBRI

RIVISTE

FORMAZIONE

 **Wolters Kluwer**  
IPSOA *Scuola di formazione*

DAL 1970 LA **FORMAZIONE  
DI QUALITÀ** PER  
IL PROFESSIONISTA  
E LE AZIENDE

**OLTRE 1.000** CORSI,  
CONVEGNI E MASTER

**3.000 DOCENTI**  
QUALIFICATI

**70.000 PARTECIPANTI**  
OGNI ANNO

**200 PROGETTI FORMATIVI**  
SU MISURA

DOCENTI **ALTAMENTE  
QUALIFICATI**

METODOLOGIA DIDATTICA  
**PRATICO OPERATIVA**



**QUALITÀ CERTIFICATA**

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

# MASTER ONLINE FISCALITÀ AMBIENTALE

## Le misure fiscali a sostegno di un futuro più sostenibile



### SCENARIO E OBIETTIVI

I tributi e le agevolazioni legati alla tutela ambientale sono molteplici e sono uno strumento chiave per il raggiungimento degli obiettivi **Green Deal europeo**.

Il master si prefigge di:

- fornire gli strumenti e le metodologie necessarie per inquadrare sistematicamente gli ambiti della **fiscalità ambientale** trattati e affrontare in modo efficace e pratico le questioni interpretative ed applicative, consentendo ai partecipanti di acquisire le competenze specialistiche per misurarsi efficacemente sul mercato;
- conoscere le evoluzioni della materia nei vari ambiti trattati.

### DESTINATARI

- Avvocati
- Dottori Commercialisti ed esperti contabili
- Responsabili amministrativi
- Responsabili fiscali, dogane e accise
- Responsabili ambiente e sicurezza
- Praticanti professioni fiscali e legali

### CREDITI FORMATIVI

La richiesta di accreditamento è stata inoltrata agli Ordini degli Avvocati e dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili

Codici materia CNDCEC:

Incontro	Argomento	Crediti CNDCEC	Codici MEF
1	Le fonti della fiscalità ambientale	D.8.2	-
2	Le imposte indirette sulla produzione e sui consumi e relativi contributi ambientali	D.7.3	-
3	Il carbon border adjustment mechanism (CBAM) Il sistema ue di scambio delle quote di emissione (EU ETS)	D.7.7	-
4	Il principio epr (extended producer responsibility) comunitario: l'applicazione in italia nel panorama degli imballaggi	D.7.7	-
5	Gli altri tributi ambientali Le agevolazioni fiscali ambientali	D.7.3	-
6	La plastic tax ESG e fiscalità	C.11.2	C.2.28

# MASTER ONLINE FISCALITÀ AMBIENTALE

## Le misure fiscali a sostegno di un futuro più sostenibile



## Il programma

### I INCONTRO

#### LE FONTI DELLA FISCALITÀ AMBIENTALE

- La tutela dell'ambiente nel diritto internazionale
- Il quadro legislativo europeo: la fiscalità ambientale nel quadro de Next Generation EU e del Green Deal europeo e nuove tendenze
- I vincoli costituzionali nazionali:
  - l'articolo 53 della costituzione in relazione ai principi della fiscalità ambientale
  - l'imposizione ambientale regionale e locale
- Gli strumenti impositivi di carattere ambientale:
  - i prelievi (tributi ambientali in senso stretto, tributi a finalità ambientale, tributi di scopo, addizionali provinciali ecc): analisi degli strumenti
  - le agevolazioni fiscali e il loro rapporto con il diritto Comunitario

#### CASE STUDY

- L'addizionale provinciale sull'Energia Elettrica e l'incompatibilità con la direttiva UE

#### LESSON LEARNED

- Comprendere le finalità e i limiti della tassazione ambientale
- Conoscere gli strumenti a disposizione del legislatore europeo e nazionale per la gestione della tassazione ambientale

# MASTER ONLINE

## FISCALITÀ AMBIENTALE

### Le misure fiscali a sostegno di un futuro più sostenibile



## II INCONTRO

### LE IMPOSTE INDIRECTE SULLA PRODUZIONE E SUI CONSUMI E RELATIVI CONTRIBUTI AMBIENTALI

- Le accise
  - il quadro di riferimento UE
  - la proposta di revisione della direttiva sulla tassazione dell'energia
  - disposizioni comuni in materia di accise
  - principi applicativi e principali istituti
  - le accise sui prodotti energetici
- L'imposta di consumo sugli oli lubrificanti e sui bitumi
- La tassa sulle emissioni di anidride solforosa (SO<sub>2</sub>) e di ossidi di azoto (NO<sub>x</sub>)
- Il contributo obbligatorio al Consorzio nazionale oli usati (CONOU)

#### CASE STUDY

- La gestione degli adempimenti richiesti dall'imposta di consumo sugli oli lubrificanti nella movimentazione di beni contenenti olio lubrificante provenienti da altro Stato Membro UE
  - un caso aziendale
- La riduzione dell'accisa sui prodotti energetici impiegati nella produzione di energia elettrica
  - un caso aziendale

#### LESSON LEARNED

- Avere chiaro il meccanismo di funzionamento delle accise
- Conoscere il quadro regolatorio delle accise previsto dal D.Lgs. 504/1995
- Gestire gli adempimenti previsti nel sistema delle accise e imposte sulla produzione e sui consumi

# MASTER ONLINE

## FISCALITÀ AMBIENTALE

### Le misure fiscali a sostegno di un futuro più sostenibile



## III INCONTRO

### IL CARBON BORDER ADJUSTMENT MECHANISM (CBAM)

- Le Finalità del nuovo strumento UE
- I settori interessati
- Il meccanismo di funzionamento
- Il percorso per l'entrata in vigore

### IL SISTEMA UE DI SCAMBIO DELLE QUOTE DI EMISSIONE (EU ETS)

- La riforma del sistema Ets sistema Ets di scambio delle quote di CO2
- Il Mercato delle quote di CO2, valori e prospettive
- Le aziende verso la carbon neutrality: tra mercato e azioni volontarie

#### CASE STUDY

- La determinazione delle emissioni incorporate nella prima implementazione del CBAM
- La gestione del sistema ETS in azienda

#### LESSON LEARNED

- Comprendere l'evoluzione del meccanismo UE per evitare l'impatto del "carbon leakage"
- Gestire la transizione al nuovo sistema CBAM
- Comprendere le modifiche del nuovo sistema di scambio delle quote EU ET

# MASTER ONLINE

## FISCALITÀ AMBIENTALE

### Le misure fiscali a sostegno di un futuro più sostenibile



#### IV INCONTRO

#### IL PRINCIPIO EPR (EXTENDED PRODUCER RESPONSIBILITY) COMUNITARIO: L'APPLICAZIONE IN ITALIA NEL PANORAMA DEGLI IMBALLAGGI

- Il contesto normativo Comunitario: i principi cardini EPR e “chi inquina paga”
- Il sistema di gestione degli imballaggi e la relativa contribuzione in Italia - focus CONAI
- Panoramica dei principali Paesi europei per l'applicazione delle regole EPR. Focus Germania: dal primo sistema di contribuzione europeo alla normativa attuale
- L'evoluzione del principio EPR negli altri settori interessati: es.: *batterie, apparecchiatura elettriche ed elettroniche*
- Le misure fiscali nazionali per l'utilizzo di imballaggi sostenibili

#### CASE STUDY

- La gestione degli adempimenti contributivi e di etichettatura per un'azienda italiana – settore food - utilizzatrice di imballaggi ed esportatrice sul mercato tedesco

#### LESSON LEARNED

- Definire gli attori ed i prodotti coinvolti nel concetto di Responsabilità Estesa del Produttore
- Comprendere la portata dei Principi previsti dalla normativa Europea (chi inquina paga, responsabilità condivisa)
- Gestire gli adempimenti necessari a garantire la conformità individuando i punti critici di attenzione dei sistemi EPR
- Redigere le informazioni necessarie a livello comunitario per fornire le informazioni per una corretta gestione degli imballaggi nei paesi di esportazione.

# MASTER ONLINE

## FISCALITÀ AMBIENTALE

### Le misure fiscali a sostegno di un futuro più sostenibile



## V INCONTRO

### GLI ALTRI TRIBUTI AMBIENTALI

- I tributi ambientali relativi alla gestione dei rifiuti
- I tributi ambientali relativi ai trasporti

### LE AGEVOLAZIONI FISCALI AMBIENTALI

- I sussidi nell'ambito degli strumenti economici per le politiche ambientali
- La riforma fiscale ambientale e riforma fiscale
- Gli impegni internazionali e nazionali sui Fossil Fuels Subsidies
- Il catalogo dei sussidi ambientalmente dannosi e dei sussidi ambientalmente favorevoli, con particolare attenzione a trasporti ed energia
- Le agevolazioni e sussidi ai tempi delle tre crisi

### CASE STUDY

- Utilizzo del software per la gestione dei rifiuti – un esempio
- Gli impegni internazionali e nazionali sui Fossil Fuels Subsidies: approccio d'impresa nel breve e lungo periodo

### LESSON LEARNED

- Comprendere le previsioni degli adempimenti relativi ai tributi ambientali relativi ai rifiuti e ai trasporti
- Conoscere e comprendere il meccanismo attuale dei sussidi e le prossime imminenti evoluzioni
- Gestire gli adempimenti relativi ai tributi



# MASTER ONLINE

## FISCALITÀ AMBIENTALE

### Le misure fiscali a sostegno di un futuro più sostenibile



## VI INCONTRO

### LA PLASTIC TAX

- Introduzione normativa SUP: la strategia Europea per la riduzione della plastica monouso
- La Plastic Tax in Italia e negli altri paesi (UK e Spagna)
- Casi pratici

### ESG E FISCALITÀ

Il GRI 207: Imposte

- Informative sulle modalità di gestione
  - l'Approccio alla fiscalità
  - la Governance fiscale, controllo e gestione del rischio
  - il Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale
- Informative specifiche
  - Rendicontazione Paese per Paese

### CASE STUDY

- La gestione della Plastic Tax in azienda
- La compilazione del GRI 207 – Un caso aziendale

### LESSON LEARNED

- Comprendere le problematiche indotte dalla gestione di un sistema complesso di differenti Plastic Tax europee
- Comprendere le finalità e la logica del GRI 207: Imposte
- Redigere l'informativa e la rendicontazione nell'ambito del GRI 207

# MASTER ONLINE FISCALITÀ AMBIENTALE

## Le misure fiscali a sostegno di un futuro più sostenibile



## FACULTY

### COORDINAMENTO SCIENTIFICO

**Guido Calderaro**

*Head of customs & Excise duties - BDO Tax Srl Stp*

### DOCENTI

**Filippo Baglioni**

*Componente della Sezione Toscana dell'Albo Nazionale Gestori Ambientali – BDO Tax Srl Stp*

**Eleonora Briolini**

*Partner Tax – BDO Tax Srl Stp*

**Guido Calderaro**

*Head of Customs & Excise duties – BDO Tax Srl Stp*

**Pierluigi Gorani**

*Senior Manager, Fiscalità Ambientale – BDO Tax Srl Stp*

**Pietro Gracis**

*Partner Tax – BDO Tax Srl Stp*

**Maurizio Logozzo**

*Professore ordinario di Diritto Tributario nella Facoltà di Economia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano*

**Alessandro Moschini**

*Responsabile settore impianti tecnologici ed efficienza energetica – Unione Industriali di Torino*

*Segretario Sezione Piemonte e Valle d'Aosta ANAV - Associazione Nazionale Autotrasporto Viaggiatori*

**Pietro Orsini\***

*Dirigente - Ministero dell'Economia e delle Finanze - Direzione Legislazione Tributaria e Federalismo Fiscale - Ufficio IX*

*\* Quanto riferito durante la lezione è espresso a titolo personale e non impegna quindi l'Amministrazione di appartenenza (il MEF)*

**Aldo Ravazzi Douvan**

*Luiss e Tor Vergata, già Presidente Comitato OCSE Fiscalità Ambientale, Premio Kreiser 2022 per la Fiscalità Ambientale*

**Caterina Verrigni**

*Professore associato di Diritto Tributario presso l'Università G. d'Annunzio di Chieti – Pescara*

**Rossella Virtuoso**

*Responsabile area fiscale ANITA - Associazione Nazionale Imprese Trasporti Automobilistici*

# MASTER ONLINE FISCALITÀ AMBIENTALE

## Le misure fiscali a sostegno di un futuro più sostenibile



## INFORMAZIONI

### MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una **e-mail contenente le istruzioni per accedere alla piattaforma**.

### CALENDARIO E ORARI

Incontro	Data	Orario
1	6 giugno	14.30 - 16.30 / 16.45 - 18.45
2	13 giugno	14.30 - 16.30 / 16.45 - 18.45
3	22 giugno	14.30 - 16.30 / 16.45 - 18.45
4	27 giugno	14.30 - 16.30 / 16.45 - 18.45
5	4 luglio	14.30 - 16.30 / 16.45 - 18.45
6	11 luglio	14.30 - 16.30 / 16.45 - 18.45

*Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito [formazione.ipsoa.it](http://formazione.ipsoa.it)*

# MASTER ONLINE FISCALITÀ AMBIENTALE

## Le misure fiscali a sostegno di un futuro più sostenibile



### PIANO FORMATIVO: GLI STRUMENTI DIGITALI A DISPOSIZIONE



#### Live streaming

Incontri con i docenti del Master in cui vengono affrontati gli argomenti del programma con approccio operativo e metodologia interattiva.



#### Materiale didattico

A supporto di ogni lezione è previsto materiale didattico in **formato digitale**, appositamente predisposti dai docenti.



#### Videoregistrazioni

I partecipanti potranno seguire in **differita le lezioni**, accedendo alle videoregistrazioni, che saranno disponibili fino a 90 gg dalla lezione conclusiva del Master.



#### Attestato e diploma di Master

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti formativi**.

Per maggiori informazioni [Clicca qui](#)

# MASTER ONLINE FISCALITÀ AMBIENTALE

## Le misure fiscali a sostegno di un futuro più sostenibile



## Iscrizioni

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 960 + IVA	Listino
€ 816 + IVA	Sconto 15% per iscrizioni entro il 23 maggio
€ 768 + IVA	Sconto 20% per iscrizioni entro il 9 maggio
€ 720 + IVA	Sconto 25% riservato ai clienti <b>BDO</b>

*Gli sconti non sono tra loro cumulabili*

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- **on line**, compilando l'apposito form disponibile sul sito [www.formazione.ipsoa.it](http://www.formazione.ipsoa.it)
- **via mail**, inviando all'indirizzo [commerciale.formazione@wki.it](mailto:commerciale.formazione@wki.it) la scheda d'iscrizione
- rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia**
- rivolgendosi al **Key Account Manager** di riferimento all'indirizzo [ven.direzionali-IT@wolterskluwer.com](mailto:ven.direzionali-IT@wolterskluwer.com) (riservato ai clienti BDO)

*La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.*

### BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, a **copertura totale o parziale della quota di listino**, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito.

Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a [commerciale.formazione@wki.it](mailto:commerciale.formazione@wki.it) o all'Agenzia di zona, **entro e non oltre 3 settimane** dell'inizio del Master, contenente la seguente documentazione:

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

### FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a: [formazionefinanziata.ipsoa-it@wolterskluwer.com](mailto:formazionefinanziata.ipsoa-it@wolterskluwer.com)

### CONTATTI

[formazione.ipsoa.it](http://formazione.ipsoa.it)

Per informazioni commerciali:

[commerciale.formazione@wki.it](mailto:commerciale.formazione@wki.it)

Per informazioni amministrative:

[formazione.ipsoa@wki.it](mailto:formazione.ipsoa@wki.it)

Oppure rivolgersi all'Agenzia WKI di zona  
Servizio clienti: Tel. 02/82476.1

## MASTER ONLINE FISCALITÀ AMBIENTALE

### Le misure fiscali a sostegno di un futuro più sostenibile

(codice 263180) Dal 6 giugno all'11 luglio 2023 - 24 ORE - 6 INCONTRI ONLINE

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

- € 960 + IVA Listino
- € 816 + IVA Sconto 15% per iscrizioni entro il 23 maggio
- € 768 + IVA Sconto 20% per iscrizioni entro il 9 maggio
- € 720 + IVA Sconto 25% riservato ai clienti BDO

Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

#### DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Professione \_\_\_\_\_ Tel \_\_\_\_\_  
Codice fiscale \_\_\_\_\_ Iscritto Ordine dei \_\_\_\_\_  
Sede dell'Ordine professionale \_\_\_\_\_

#### DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
Partita IVA/C.F. \_\_\_\_\_ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) \_\_\_\_\_

#### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € \_\_\_\_\_ + IVA € \_\_\_\_\_  
Totale fattura € \_\_\_\_\_

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

**Bonifico bancario** a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT37N0200805364000005001960** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

#### PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato.

Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione

- Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio
- Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio

Il candidato allega  Curriculum Vitae  Una foto tessera  Certificato di laurea  altro

#### A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

##### 1. Definizioni:

**Condizioni Generali:** le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

**Contratto:** il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

**Normativa Privacy:** il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

**Quota di Iscrizione:** il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

**Prodotto Formativo:** l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

**Piattaforma:** l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

**WK:** Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

**Utente:** il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

##### 2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

##### 3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

##### 4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

##### 5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WKI trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza [tutoronline@wki.it](mailto:tutoronline@wki.it).

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza [tutoronline@wki.it](mailto:tutoronline@wki.it).

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interrittivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

#### **6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)**

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

#### **7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina**

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accredimento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

#### **8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended**

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

#### **9. Limitazione di responsabilità**

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

- a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
- b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
- c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
- d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

#### **10. Recesso degli Utenti Consumatori**

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkcirt.it"

#### **11. Comunicazioni**

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

#### **12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio**

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito [www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it) nella sezione privacy.

#### **13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001**

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo [www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it) <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

#### **14. Foro competente**

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma \_\_\_\_\_

#### **15. Approvazione specifica**

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma \_\_\_\_\_

KAM S.P.

## I nostri contatti